

Анализ результатов НОКУ ООД за 2020 год

Согласно независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2020 году ООО «АС-Холдинг», МБОУ СШ № 135 показала результаты по большинству критериев выше средних по городу Красноярску и Кировскому району:

– лучшее значение
 – худшее значение
 – среднее значение

№	Показатель	Среднее значение по г. Красноярску	Среднее значение по Кировскому району	Значение МБОУ СШ № 135
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»				
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	96,7	97,6	100
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	97,9	99,2	100
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	97,2	98,4	100
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	99,8	100	100
1.3.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	94,5	94,9	98
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в	92,4	91,3	97

№	Показатель	Среднее значение по г. Красноярску	Среднее значение по Кировскому району	Значение МБОУ СШ № 135
	информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	93,5	93	97
	Итого по критерию 1	96,6	96,9	99
Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	98	98,3	100
2.2.	Среднее время ожидания предоставления услуги и своевременность предоставления услуги	94	93,8	98
2.3.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	90,5	89,7	97
	Итого по критерию 2	94	93,8	98
Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях	29,2	30	40
3.2.	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	70,6	58,3	40
3.3.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	82,9	85,8	94
	Итого по критерию 3	61,9	58,2	56
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»				
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	93,2	93,6	99
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	94,8	95	97

№	Показатель	Среднее значение по г. Красноярску	Среднее значение по Кировскому району	Значение МБОУ СШ № 135
4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	96,2	96,4	100
	Итого по критерию 4	94,5	94,8	98
Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	90,9	91,8	97
5.2.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	91,3	90,8	97
5.3.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	93,2	93,6	97
	Итого по критерию 5	91,5	91,7	97
	ИТОГО:	87,7	87,1	90

Только по одному показателю МБОУ СШ № 135 продемонстрировала результат ниже городского и районного уровня: «Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Это также единственный показатель, по которому Кировский район, даже без учета результата МБОУ СШ № 135 показал значение ниже среднего по городу.

Параметры оценки данного показателя включали в себя наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В МБОУ СШ № 135 реализовано 2 из вышеуказанных условий. Реализация еще одного из этих условий выведет МБОУ СШ № 135 на уровень выше среднего по Кировскому району. А реализация еще двух из этих условий – на уровень существенно выше среднего по городу Красноярску.

На достижение этих результатов и будет направлен план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ СШ № 135.

Результаты по другим показателям не нуждаются в специальной деятельности по их повышению, так как значительно превосходят средние значения по городу и району.