


 УТВЕРЖДАЮ:  
 Аксенова М.А., руководитель  
 главного управления образования  
 администрации г. Красноярска  
 \_\_\_\_\_  
 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №135» на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	декабрь 2023 года – январь 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		

нормативными правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Анкетирование участников образовательного процесса с целью выявления запроса на информацию, размещенную на сайте образовательной организации	декабрь 2023 года – январь 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Заказ / изготовление информационных стендов в соответствии с запросом потребителей образовательных услуг	апрель– май 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		

**II. Комфортность предоставления услуг**

Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Организация фокус-групп из участников образовательного процесса для повышения уровня комфорта предоставления услуг организацией.	декабрь 2023 – январь 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Разработка и реализация проекта «Комфортная школа» по результатам работы фокус-групп.	январь – май 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до марта 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Приобретение сменных кресел-колясок	март 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	Разработка инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации для сотрудников школы. Проведение инструктажа	январь 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика; возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктаж)	Анкетирование инвалидов – участников образовательного процесса с целью выявления запроса на создание доступных услуг для инвалидов	январь 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Обучение (курсы повышения квалификации) педагогов, работающих с детьми ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами)	январь – май 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Оборудование дублирующих систем для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	декабрь 2025 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	январь 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений	январь – май 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Анкетирование участников образовательного процесса с целью выявления конкретных причин неудовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	январь 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Проведение мероприятий по повышению имиджа школы: экскурсии по школе для родителей учащихся, открытых уроков и мастер-классов для родителей	Постоянно, не менее 1 раза в месяц	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Пополнение сайта школы информацией по запросу потребителей образовательных услуг	декабрь 2023 – январь 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Издание информационных буклетов об образовательных услугах	март 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Разработка бренда школы (логотип, эмблемы, единые элементы дизайна)	май 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		
	Создание дополнительных каналов связи между потребителями образовательных услуг и сотрудниками школы, запуск проекта «Это МОЯ школа»	сентябрь 2024 года	Астахова Н.Н., директор МАОУ Средняя школа № 135		